

## Софья Щербич

### ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ: ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

Организация электронного документооборота является одной из самых обсуждаемых тем как в средствах массовой информации, так и среди специалистов в области управления документами и информационно-коммуникационных технологий. В последние годы как в целом в стране, так и в регионах продолжается поиск оптимального решения вопросов, связанных с организацией электронного документооборота. Применение в системе управления коммуникационных технологий направлено на структурирование системы, ее унификацию и как следствие ускорение принятия решений по различным вопросам, возникающим в ходе реализации функций того или иного органа управления.

Стремление к изменению нормативного сопровождения существующей системы документооборота в органах управления можно связывать с постановлением Правительства РФ от 28.01.2002 г. № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия» (2002–2010 годы)», а также с распоряжением ее правительства от 06.05.2008 г. № 632-р, которое определило основные направления государственной политики в области использования информационно-коммуникационных технологий в социально-экономической сфере и органах государственной власти. Дальнейшая реализация этих направлений имела продолжение в принятии ряда нормативно-правовых актов, которые легли в основу системы электронного взаимодействия между уровнями власти как в целом, так и в субъектах РФ. В этом ряду стоят такие акты: «Правила ведения делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти», «Положение о системе межведомственного электронного документооборота».

Следующим важным шагом в этом направлении было принятие Федерального закона № 210-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и, Федерального закона № 227-ФЗ от 27.08.2010 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в связи с принятием закона, указанного выше. Необходимость принятия этих актов не вызывает сомнений. Принятие их устранило ряд барьеров в части оказания государственных услуг в электронной форме, но не все. В апреле 2011 г. был принят закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи», который

установил условия признания электронных документов, подписанных электронной подписью, равнозначным документам на бумажном документе и т. д.

По мнению специалистов, принятие указанных актов может иметь отрицательные последствия для организации электронного документооборота, так как отсутствуют базовые законы «Об электронном документе», и «Об информационном взаимодействии органов государственной власти и местной системы управления». Без них государственные услуги в электронной форме на практике будет трудно организовать. Законом «Об электронном документе» должны быть определены легальные формулировки терминов единого понятийного аппарата во всей системе законодательства. Исходя из этого, можно сделать вывод, что состояние действующего законодательства РФ показывает, что имеющаяся тенденция перехода на электронные формы взаимодействия еще требует проведения большой комплексной работы по систематизации законодательства, а также устранению административных барьеров и ограничений действующего законодательства по всей сфере правоотношений. Все это также указывает на необходимость разработки проектов ряда новых недостающих федеральных законов, устанавливающих принципы и общий порядок организации электронного документооборота, оказания государственных услуг на основе использования ЭД и электронных форм взаимодействия.

В информационном обществе взаимодействие с гражданами, оказание государственных услуг, прежде всего, ориентировано и строится на принципах виртуального дистанционного контакта с использованием ЭД и электронных форм взаимодействия, тем самым реализуется инструментарий так называемого «электронного правительства». При этом основным средством и инструментарием исполнения органами государственной власти своих функций и реализации предоставления (оказания) государственных услуг является электронный документооборот. Однако действующее законодательство РФ сейчас в большей мере ориентировано на традиционные формы взаимодействия на основе документооборота на бумажных носителях и содержит еще достаточно много административных барьеров, а также ограничений по использованию электронных форм взаимодействия.

При всех лакунах в законодательстве движение вперед в развитии данного направления продолжается, прежде всего в регионах. Тюменская область является одним из таких регионов, где проходи-

ла и проходит апробация государственных инициатив по созданию электронного правительства. Но для успешного внедрения технологий «Электронного правительства» необходимо решение ряда проблем, которые присущи не только российской управленческой практике, но и другим странам, внедряющим данную программу развития информационного общества. Во-первых, сами по себе электронные документы не имеют никакой юридической силы, так как не имеют защиты от изменения и не обеспечивают конфиденциальность передаваемой информации, юридически значимым остается бумажный документ, оформленный соответствующим способом и имеющий удостоверяющие реквизиты.

Принятие закона «Об электронном документе» нужно как воздух для всех существующих систем электронного документооборота, в том числе и в Тюменской области. Данный нормативный акт откроет возможность решить одну из проблем юридически значимого документооборота в РФ. Во-вторых, помимо статуса электронного документа необходимо решить также проблему сроков и способов его хранения. Для этого нужен перечень документов, создаваемых электронным способом, т. е. нужно четко разграничить какие документы могут быть электронными, а какие бумажными.

Анализируя практику российского нормотворчества в области электронного документооборота, стоит отметить, что оно движется по пути не совсем логичному: разрабатываются сначала частные аспекты, а потом, основа, на которой и должна выстраиваться вся система электронного взаимодействия. Исходя из этого, возникают те проблемы, которые обозначены выше.

Таким образом, при всей успешности реализации «Электронного правительства» в регионах, в частности в Тюменской области, очевидно, что дальнейшее развитие этого зависит от разработки проектов ряда новых недостающих федеральных законов, устанавливающих принципы и общий порядок организации электронного документооборота, оказания государственных услуг на основе использования ЭД и электронных форм взаимодействия.